

Политика конфиденциальности – Европейское приложение

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных – Европейское приложение (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://dueler.club>, (далее – портал) расположенный на доменном имени dueler.club (а также его субдоменах), может получить о Пользователе, который находится в Европейской экономической зоне (ЕЭЗ) при взаимодействии с нами (кроме случаев, когда Вы находитесь в ЕЭЗ исключительно в туристических целях), во время использования сайта <https://dueler.club> (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

Настоящее приложение является неотъемлемой частью [Политики конфиденциальности персональных данных](#).

При использовании услуг Dueler N.V. Вы доверяете нам свои персональные данные (далее — «Персональные данные»). Настоящая Политика конфиденциальности данных клиентов Dueler N.V. (далее — «Политика конфиденциальности») объясняет, какие сведения мы собираем и как мы их используем.

Настоящая Политика конфиденциальности также применяется при приобретении Вами пакетов услуг у нас или Dueler N.V. (или наших дочерних компаний).

Компания Dueler N.V. также предлагает своим клиентам программу лояльности при использовании [Реферальных ссылок](#). Если Вы являетесь участником программы [Реферальных ссылок](#) или имеете Зарегистрированную учетную запись, данная Политика конфиденциальности также разъясняет, как Dueler N.V. использует и раскрывает персональные данные в связи с Вашим участием в программе.

Dueler N.V. заботится о защите и конфиденциальности Ваших персональных данных. Чтобы Вы могли принимать взвешенные решения и чувствовать уверенность при предоставлении нам своих персональных данных, просим Вас ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности, чтобы понимать, кому и в каких целях мы предоставляем Ваши персональные данные, а также какой выбор Вам предоставляется в отношении сбора и использования нами Ваших персональных данных. В дальнейшем мы также можем предоставлять уведомления о конфиденциальности в отношении определенных случаев использования Ваших персональных данных с возможностью согласиться или отказаться от такого использования при сборе нами Ваших персональных данных.

В соответствии с законами некоторых стран от нас требуется предоставление Вам дополнительной информации об обработке данных, поэтому мы включили отдельные приложения, посвященные этому. В дополнение к этому документу просим вас ознакомиться с относящимся к Вам приложениям.

Жирные заголовки и подзаголовки используются для Вашего удобства.

Мы будем уведомлять Вас о любых изменениях в нашей [Политике конфиденциальности](#), в том числе путем публикации нового текста политики на сайте <https://dueler.club>. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу с даты их публикации.

По закону Вы не обязаны сообщать Dueler N.V. Персональные данные, описанные в настоящем Заявлении о конфиденциальности. Кроме того, договорные отношения, которые Вы могли заключить с нами, покупая наши Продукты, не влекут за собой каких-либо обязательств по предоставлению Ваших Персональных данных. Однако если Вы не предоставите нам определенные данные или будете возражать против использования этих данных, возможно, Вы не сможете использовать наши Продукты в полной мере, а в некоторых случаях — вообще не сможете использовать наши Продукты.

1. Обработка особых категорий персональных данных

1.1 Мы осуществляем сбор и обработку конфиденциальных персональных данных*, например, при регистрации учётных записей, обработке заявок на получение специализированной помощи, помощи в оплате наших услуг, предоставлении информации, которая может указывать на Ваше вероисповедание.

1.2 Обычно нам требуется Ваше согласие на сбор и обработку такого рода персональных данных, кроме случаев, когда нам разрешается осуществлять обработку таких персональных данных в соответствии с Европейским законом о защите данных (Общий/Генеральный регламент по защите персональных данных от 25 мая 2018 года Регламент (EU) 2016/679 и Директива (EU) 2016/680) или законами стран ЕС, в которых Вы находитесь на иных основаниях.

2. Зачем мы собираем Ваши данные и кому мы их предоставляем.

2.1 В соответствии с Европейским законом о защите данных ниже изложены правовые принципы или «основания» для использования нами Ваших персональных данных. В приведенных ниже пунктах мы указали соответствующие правовые основания по каждой из целей, упомянутых в п.п. 4 нашей [Политики конфиденциальности](#):

Список оснований для использования в ЕС.

Цели обработки данных:

– Основания для использования (указанные основания могут варьироваться в зависимости от типа обработки данных и характера самих обрабатываемых персональных данных).

Для предоставления Вам наших товаров и услуг (п.п. 5.1.9 [Политики Конфиденциальности](#)):

– выполнение договоров;
– обеспечения законных интересов (для возможности исполнения наших обязательств и оказания Вам услуг).

В отношении конфиденциальных персональных данных:

– согласие.

Для адаптации и персонализации наших продуктов и услуг для Вас (п.п. 5.1.10 [Политики Конфиденциальности](#)):

- выполнение договоров;
- обеспечение законных интересов (для возможности оказания и оптимизации наших услуг).

В отношении конфиденциальных персональных данных:

- согласие.

Для осуществления поддержки клиентов (п.п. 5.1.11 [Политики Конфиденциальности](#)):

- выполнение договоров;
- юридические обязательства;
- обеспечение законных интересов (для возможности переписки с Вами касательно наших услуг).

В маркетинговых целях (п.п. 5.1.12 [Политики Конфиденциальности](#)):

- согласие (которое может быть отозвано в любое время).

Для контроля и облегчения Вашего участия в наших программах лояльности и программах лояльности наших партнеров (п.п. 5.1.13 [Политики Конфиденциальности](#)):

- согласие;
- выполнение договоров;
- обеспечение законных интересов (для возможности оказания Вам специализированных услуг).

Для социального взаимодействия (п.п. 5.1.14 [Политики Конфиденциальности](#)):

- обеспечение законных интересов (для возможности управления Вашим участием в нашей социальной деятельности и контроля).

Для оптимизации наших продуктов и услуг (п.п. 5.1.15 [Политики Конфиденциальности](#)):

- обеспечение законных интересов (для обеспечения и повышения качества наших продуктов и услуг).

В целях охраны и безопасности, а также для реагирования в экстренных случаях (п.п. 5.1.16 [Политики Конфиденциальности](#)):

- юридические обязательства — судебные иски;
- обеспечение законных интересов (для оказания содействия правоохранительным и контрольно-надзорным органам).

В отношении конфиденциальных персональных данных:

- судебные иски;

- жизненно важные интересы;
- существенные общественные интересы;
- общественные интересы в области здравоохранения.

Для исполнения наших правовых обязательств, а также в юридических и административных целях (п.п. 5.1.17 [Политики Конфиденциальности](#)):

- выполнение договоров;
- юридические обязательства;
- судебные иски;
- обеспечение законных интересов (для возможности защиты от мошенничества и прочих незаконных действий).

В отношении конфиденциальных персональных данных:

- судебные иски;
- существенные общественные интересы;

3. Юридические основания использования персональных данных.

3.1 Юридическими основаниями для использования нами персональных данных являются:

(a) **Согласие:** если Вы согласились на использование нами Ваших персональных данных. Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших персональных данных, как указано в п.п. 9 [Политики Конфиденциальности](#), связавшись с нами;

(b) **Юридические обязательства:** если нам необходимо использовать Ваши персональные данные для исполнения наших юридических обязательств;

(c) **Жизненно важные интересы:** если нам необходимо осуществлять обработку Ваших персональных данных для защиты жизненно важных интересов (Ваших или других людей), например, если Вам требуется неотложная помощь;

(d) **Общественные интересы:** если нам необходимо осуществлять обработку Ваших персональных данных для выполнения задач в общественных интересах;

(e) **Обеспечение законных интересов:** при наличии у нас законного права на использование Ваших данных. Мы будем опираться на это юридическое основание только, если сочтем, что наши права на использование Ваших персональных данных в соответствующих целях не перевешивают Ваши права или возможный ущерб, который может быть Вам причинен при соответствующем использовании Ваших персональных данных.

3.2 Юридическими основаниями для использования особых конфиденциальных категорий персональных данных являются:

(f) **Согласие:** если Вы прямо согласились на использование нами Ваших персональных данных. Вы можете отозвать свое согласие на использование Ваших персональных данных, как указано в п.п. 9 [Политики Конфиденциальности](#), связавшись с нами;

(g) Жизненно важные интересы: если нам необходимо осуществлять обработку Ваших персональных данных для защиты жизненно важных интересов (Ваших или других людей), если Вы или другой человек физически или юридически не можете дать свое согласие;

(h) Судебные иски: если Ваши персональные данные необходимы нам для обоснования и осуществления защиты по любым судебным искам;

(i) Существенные общественные интересы: если нам необходимо осуществлять обработку Ваших персональных данных для обеспечения существенных общественных интересов, предусмотренных европейским правом или законами стран ЕС, в которых Вы находитесь;

(j) Общественные интересы в области здравоохранения: если нам необходимо осуществлять обработку Ваших персональных данных в общественных интересах в области здравоохранения, например, для защиты от серьезных трансграничных угроз здоровью, согласно европейскому праву или законам стран ЕС, в которых Вы находитесь.

4. Профилирование.

4.1 Мы используем Ваши данные для «Профилирования». Это означает, что мы используем Ваши данные, чтобы делать Вам персональные предложения с учетом Вашего поведения, а также показывать Вам персональную рекламу. Однако мы не будем обрабатывать и анализировать Ваши Персональные данные в контексте Профилирования таким образом, который может привести к автоматическому решению, имеющему для Вас юридические последствия или наносящему Вам иной существенный ущерб аналогичного характера.

4.2 В связи с нашей маркетинговой деятельностью мы анализируем некоторые сведения, собираемые нами о наших клиентах (вместе со сведениями о клиентах, получаемыми нами из наших программ лояльности и программ лояльности наших партнеров) для определения предложений, которые будут интересны различным категориям клиентов в разных ситуациях и в разное время. Мы называем это «сегментированием». Для этого мы объединяем собранные непосредственно нами персональные данные клиентов с персональными данными об истории покупок наших клиентов и их взаимодействии с нами, получаемыми нами от наших аффилированных лиц и других партнеров. Периодически мы анализируем имеющиеся у нас Ваши персональные данные для определения, к какому сегменту Вы относитесь. Мы используем определенный для Вас сегмент для адаптации наших рекламных сообщений, включая специальные предложения и интересные для Вас материалы.

4.3 Вы вправе в любое время отказаться от нашего прямого маркетинга и проводимого с целью анализа Ваших персональных данных, используемых нами для адаптации прямой маркетинговой рассылки, которую мы Вам направляем. Вы можете воспользоваться этим правом, связавшись с нами в соответствии с [Политикой Конфиденциальности](#).

5. Наши процессы принятия решений.

5.1 В связи с нашей деятельностью мы используем Ваши персональные данные для принятия различных решений, касающихся Вас и Вашего права на использование наших услуг, для предотвращения злоупотребления нашими услугами, обеспечения безопасности наших систем или выявления случаев мошенничества. Некоторые из этих решений могут приниматься автоматически, в том числе путем сопоставления Ваших персональных данных с данными определенных моделей рисков, созданных нами на основании поведения других лиц, и использования Ваших персональных данных для дальнейшего совершенствования таких моделей.

6. Передача данных за пределы ЕЭЗ.

6.1 Доступ к Вашим персональным данным могут получать сотрудники или поставщики при передаче и/или хранении данных за пределами ЕЭЗ, включая страны с более низкой степенью защиты данных, чем та, которая предусмотрена европейским законом о защите данных.

6.2 Мы обязаны соблюдать определенные правила при передаче нами персональных данных за пределы ЕЭЗ. В подобных случаях мы применяем соответствующие средства защиты передаваемых персональных данных.

6.3 Мы осуществляем передачу Ваших персональных данных в соответствии с утвержденными Европейской комиссией условиями договоров, предусматривающих различные обязательства по соблюдению конфиденциальности данных непосредственно для получателей или иными требованиями, предусмотренными европейским законом о защите данных.

6.4 Свяжитесь с нами в соответствии с п.п. 13.5 [Политики Конфиденциальности](#), если Вам необходима копия положения о специальных мерах безопасности, применяемых нами при экспорте Ваших персональных данных.

6.5 Главный офис Dueler N.V. находится в Кюрасао, которая, согласно [Регламенту GDPR](#), находится в Европейской экономической зоне, говорит на том же языке и использует ту же валюту, что и в странах ЕС.

6.6 Мы гарантируем, что наши поставщики услуг и аффилированные лица либо прошли сертификацию по Рамочному соглашению Privacy Shield Framework между ЕС и США и будут обрабатывать все Персональные данные, полученные от стран-участников, с соблюдением его условий, либо обязуются соблюдать строгие договорные обязательства в своем договоре с нами, гарантируя адекватный уровень защиты Ваших данных.

7. Срок хранения.

7.1 Наши сроки хранения персональных данных обусловлены деловой необходимостью и требованиями законодательства. Мы храним Ваши персональные данные до тех пор, пока их обработка необходима для достижения целей их сбора и прочих соответствующих разрешенных целей.

7.2 Мы можем хранить:

7.2.1 – некоторые сведения об операциях (например, историю ставок) и корреспонденцию до истечения срока давности по искам в связи с взаимодействием с нами (который обычно составляет от 6 до 10 лет с момента соответствующего взаимодействия, а в некоторых случаях этот срок гораздо меньше);

7.2.2 – определенные сведения для выполнения нормативно-правовых требований в отношении хранения подобных данных. При исчезновении необходимости в персональных данных мы безвозвратно обезличиваем их (и в этом случае можем продолжать хранение и использование обезличенных данных) или надежно уничтожаем эти данные.

8. Ваши права.

8.1 В дополнение к [Политике Конфиденциальности](#) в некоторых случаях, в соответствии с Европейским законодательством о защите данных, Вы можете потребовать от нас:

- (a)** предоставить Вам дополнительную информацию об использовании и обработке нами Ваших персональных данных по [Статье 15 Регламента GDPR](#);
- (b)** исправить Ваши персональные данные по [Статье 16 Регламента GDPR](#);
- (c)** удалить персональные данные, основания для обработки которых у нас отсутствуют по [Статье 17 Регламента GDPR](#);
- (d)** ограничить обработку Ваших персональных данных нами до рассмотрения поданного Вами запроса по [Статье 18 Регламента GDPR](#);
- (e)** перенести данные по [Статье 20 Регламента GDPR](#).

Обращаем Ваше внимание на то, что мы не взимаем плату за обработку Ваших заявок на осуществление вышеуказанных прав только при первоначальном обращении.

8.2 Кроме того, в определенных случаях, Вы имеете право:

- (a)** отозвать свое согласие, если обработка данных осуществляется на его основании;
- (b)** возразить против обработки персональных данных, осуществляемой нами на “законных основаниях” или “в общественных интересах”, если причины такой обработки нарушают Ваши интересы, права и свободы;
- (c)** возразить против прямого маркетинга (включая любое профилирование в этих целях) в любое время;
- (d)** кроме того, Вы имеете право подать возражение в компетентный надзорный орган по защите данных по [Статье 77 Регламента GDPR](#), но только в отношении обработки данных, которую мы проводим от своего имени как контролер данных. Если Dueler N.V. выступает как оператор Ваших данных для третьих лиц, то,

чтобы отстоять это право, Вы должны обратиться к организации, выступающей их контролером.

8.3 Ваше право на возражение по [Статье 21 Регламента GDPR](#):

(a) Право на возражение в отдельных случаях.

В дополнение к уже упомянутым правам Вы вправе в любое время по причинам, возникающим в связи с вашей конкретной ситуацией, возразить против обработки относящихся к Вам Персональных данных, которая производится на основании [Статьи 6\(1\), пункт e\) Регламента GDPR](#) (обработка данных в общественных интересах) и [Статьи 6 \(1\), пункт f\) Регламента GDPR](#) (обработка данных на основе баланса интересов). Данное право также относится к профилированию на основе этого положения в рамках [Статьи 4 \(4\) Регламента GDPR](#). Если Вы подадите возражение, мы больше не будем обрабатывать Ваши Персональные данные, пока не сможем привести неопровержимые основания для их обработки, превалирующие над Вашими интересами, правами и свободами, либо если обработка служит для предъявления, осуществления или защиты правоприязаний. Также помните, что если мы прекратим обработку данных из-за вашего возражения, Сайты или Продукты могут стать недоступными для Вас или быть доступными только в ограниченной степени;

(b) Право возражать против обработки данных в рекламных целях.

Вы также имеете право в любое время возразить против обработки Ваших Персональных данных в целях прямого маркетинга, включая любую подписку на наши новостные рассылки или персональные рекламные объявления; это также относится к Профилированию, если оно связано с прямым маркетингом. Если Вы возражаете, мы больше не будем обрабатывать Ваши Персональные данные в будущем.

8.4 Вы можете воспользоваться этими правами, связавшись с нами, используя контактные данные, указанные в [Политике Конфиденциальности](#). Обращаем Ваше внимание на то, что мы не взимаем плату за обработку ваших заявок на осуществление этих прав.

8.5 Эти права имеют определенные исключения для защиты общественных интересов (например, для предотвращения или выявления преступлений) и наших интересов (например, для сохранения юридических привилегий). Мы стараемся отвечать на запросы в течение 30 дней.

8.6 Если мы не можем выполнить Ваш запрос или урегулировать Вашу жалобу, Вы можете обратиться в контрольно-надзорный орган по защите данных в стране своего местонахождения.

ПРИМЕЧАНИЕ (п.п. 1.1):

** В соответствии с европейским законом о защите данных (Общий/Генеральный регламент по защите персональных данных от 25 мая 2018 года [Регламент \(EU\) 2016/679](#) и [Директива \(EU\) 2016/680](#)) определенные категории персональных данных считаются особо секретными и поэтому нуждаются в дополнительной защите. К таким категориям относятся сведения о здоровье, расовой принадлежности или национальности, политических и религиозных взглядах, участии в профсоюзах, сексуальной*

ориентации, генетические и биометрические данные. Сведения о судимости и уголовных преступлениях также считаются конфиденциальными в соответствии с европейским законом о защите данных.