

# Политика конфиденциальности

Настоящим положением Dueler N.V. информирует Вас о том, что мы обрабатываем полученные от Вас персональные данные, соблюдая их конфиденциальность и неприкосновенность, вместе с иной информацией, которую Вы предоставили нам при использовании данного сайта или в процессе сотрудничества и/или коммуникации с нами. Разработанная политика конфиденциальности регламентирует порядок сбора и обработки персональных данных, а также определяет, в каких случаях и какими методами мы получаем от Вас персональные данные.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую сайт <https://dueler.club>, (далее – Портал) расположенный на доменном имени dueler.club (а также его субдоменах), может получить о Пользователе во время использования сайта [dueler.club](https://dueler.club) (а также его субдоменов), его программ и его продуктов.

Настоящая Политика является неотъемлемой частью Публичной оферты (далее – “Оферта”), размещенной и доступной в сети Интернет по адресу: ["Политика конфиденциальности"](#). Начиная использование сайта [dueler.club](https://dueler.club), Пользователь соглашается с настоящей Политикой; в случае несогласия с условиями обработки его персональных данных, Пользователь должен отказаться от использования веб-сайта.

Администрация сайта <https://dueler.club> с уважением относится к правам посетителей сайта и пользователям приложений сайта.

Мы безоговорочно признаем важность конфиденциальности личной информации посетителей нашего сайта. Данная Политика содержит сведения о том, какую информацию мы получаем и собираем, когда Вы пользуетесь сайтом. Мы надеемся, что эти сведения помогут Вам принимать осознанные решения в отношении предоставляемой нам личной информации.

Настоящая Политика конфиденциальности также применяется при приобретении вами пакетов услуг у нас или Dueler N.V. (или наших дочерних компаний).

Компания Dueler N.V. также предлагает своим клиентам программу лояльности при использовании [Реферальных ссылок](#). Если Вы являетесь участником программы [Реферальных ссылок](#) или имеете Зарегистрированную учетную запись, данная Политика конфиденциальности также разъясняет, как Dueler N.V. использует и раскрывает персональные данные в связи с Вашим участием в программе.

Dueler N.V. заботится о защите и конфиденциальности Ваших персональных данных. Чтобы Вы могли принимать взвешенные решения и чувствовать уверенность при предоставлении нам своих персональных данных, просим Вас ознакомиться с данной Политикой конфиденциальности, чтобы понимать, кому и в каких целях мы предоставляем Ваши персональные данные, а также какой выбор Вам предоставляется в отношении сбора и использования нами Ваших персональных данных. В дальнейшем мы также можем предоставлять

уведомления о конфиденциальности в отношении определенных случаев использования Ваших персональных данных с возможностью согласиться или отказаться от такого использования при сборе нами Ваших персональных данных.

В соответствии с законами некоторых стран от нас требуется предоставление Вам дополнительной информации об обработке данных, поэтому мы включили отдельные приложения, посвященные этому. В дополнение к этому документу просим Вас ознакомиться с относящимися к Вам приложениями.

Жирные заголовки и подзаголовки используются для Вашего удобства.

Мы будем уведомлять Вас о любых изменениях в нашей Политике конфиденциальности, в том числе путем публикации нового текста политики на сайте <https://dueler.club>. Изменения в Политике конфиденциальности вступают в силу с даты их публикации.

## **1. Определения и термины, используемые в настоящей Политике.**

**1.1.** В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

**1.1.1** “Администрация сайта” (далее – Администрация, Dueler N.V.) – уполномоченные сотрудники на управление сайтом <https://dueler.club>, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**1.1.2** “Персональные данные” – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъект данных), по которой прямо или косвенно можно его определить. К такой информации относится в том числе имя, данные о местоположении, онлайн идентификатор, один или несколько факторов, характерных для физической, физиологической, генетической, умственной, экономической, культурной или социальной идентичности этого физического лица;

**1.1.3** “Обработка персональных данных” – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**1.1.4** “Конфиденциальность персональных данных” – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

**1.1.5** “Сайт <https://dueler.club>” – это совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу (URL): <https://dueler.club>, а также его субдоменах;

**1.1.6** “Субдомены” – это страницы или совокупность страниц, расположенные на доменах третьего уровня, принадлежащие сайту <https://dueler.club>, а также другие временные страницы, внизу которых указана контактная информация Администрации;

**1.1.7** “Пользователь сайта <https://dueler.club>” (далее Пользователь) – лицо, имеющее доступ к сайту <https://dueler.club>, посредством сети Интернет и использующее информацию, материалы и продукты сайта <https://dueler.club>;

**1.1.8** “Cookies” — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта. К файлам “Cookies”, согласно условиям настоящей Политики, относятся аналогичные технологии (например, веб-маяки, теги объявлений и идентификаторы устройств);

**1.1.9** “IP-адрес” — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, через который Пользователь получает доступ на Игровой портал.

## **2. Общие положения Политики конфиденциальности.**

**2.1** Использование сайта <https://dueler.club> Пользователем означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки Ваших персональных данных.

**2.2** В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Вы должны прекратить использование сайта <https://dueler.club>.

**2.3** Настоящая Политика конфиденциальности применяется к сайту <https://dueler.club>. Dueler N.V. не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайте <https://dueler.club>.

**2.4** Администрация не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем.

**2.5** Сбор, обработка, использование, хранение персональных данных осуществляется в соответствии с действующим законодательством Кюрасао, а также в соответствии с действующим законодательством страны проживания Пользователя. Для Пользователей, постоянно проживающих в странах Европейского союза, порядок сбора, обработки, использования, хранения персональных данных осуществляется в соответствии Общим регламентом по защите данных ([Регламент ЕС 2016/679](#) от 27 апреля 2016 г. или GDPR — General Data Protection Regulation).

**2.6** Некоторые персональные данные мы получаем непосредственно от Вас. Остальные персональные данные нам предоставляют третьи лица, в том числе:

**(а)** наши поставщики услуг и агенты, включая сотрудников наших служб, помогающих Вам зарегистрироваться на сайте, установить приложения, или специалистов нашего [колл-центра \(+37522052917\)](tel:+37522052917), служб технической поддержки, обслуживающих клиентов;

- (b) третьи лица, включая поставщиков сопутствующих услуг пользователям;
- (c) наши сторонние маркетинговые партнеры;
- (d) третьи лица, с которыми мы сотрудничаем в рамках Реферальной программы, включая эмитентов кредитных карт, отельных операторов, магазины и рестораны и прочие;
- (e) администрация программ лояльности наших партнеров;
- (f) организации по проверке кредитоспособности, выявлению случаев мошенничества и иной проверке Пользователей;
- (g) правоохранительные органы, наша администрация и прочие правительственные или регулирующие органы;
- (h) поставщики услуг сторонних сайтов, приложений и социальные сети.

**2.7** Если Вы предоставляете нам информацию о других лицах, Вы обязаны проинформировать их о данной Политике конфиденциальности и сообщить, где они могут ознакомиться с ее текстом.

### **3. Персональные данные, которые Вы предоставляете нам.**

**3.1** Dueler N.V. собирает и использует данные, которые Вы предоставляете нам, в том числе:

**3.1.1** Когда Вы регистрируетесь на нашем сайте, Вам (как минимум) необходимо указать свое имя и адрес электронной почты. В зависимости от типа услуг, выбранных Вами, мы можем также попросить Вас указать свой домашний адрес, номер телефона, платежные данные, дату рождения;

**3.1.2** Мы собираем ваши данные также в случаях, если Вам необходимо связаться с нашей службой поддержки клиентов или обратиться к нам через другие каналы (например, через социальные сети). Вас также могут попросить оставить отзыв о сайте, сервисе, чтобы помочь будущим пользователям в выборе наших услуг;

**3.1.3** Мы собираем информацию, содержащуюся в Ваших отзывах, включая отображаемое имя и аватар (если Вы его установите);

**3.1.4** Есть и другие случаи, когда Вы просматриваете наш сайт с помощью мобильного устройства, Вы можете принять решение разрешить Dueler N.V. видеть Ваше текущее местоположение или предоставить доступ к контактной информации — это помогает нам предоставить Вам наилучший уровень сервиса и поделиться опытом;

**3.1.5** Вы также можете создать аккаунт, который позволяет сохранять персональные настройки, просматривать предыдущие настройки, планировать будущие и управлять ими, а также воспользоваться иными функциями, доступными только зарегистрированным пользователям (например, предлагаемыми нами специальными предложениями или другими преимуществами);

**3.1.6** Вы можете принять решение об участии в “Реферальных программах” или розыгрышах — в этом случае Вы также будете предоставлять нам личные данные. В дополнение к этому, Вы можете отправлять нам отзывы о сайте <https://dueler.club>.

## **3.2 Персональные данные других людей, которые Вы предоставляете нам.**

**3.2.1** Приём данных других пользователей допускается только для того, чтобы делиться информацией с другими пользователями. Это может происходить путем пересылки списка услуг, оказываемых Dueler N.V. или участия в “Реферальных программах”, но такие данные могут быть использованы только как описано в предлагаемом интерфейсе. Вы можете ознакомиться с подробностями там, если хотите узнать больше. При этом Вам необходимо убедиться, что лицо или лица, чьи персональные данные Вы предоставили, осведомлены об этом, понимают и согласны с тем, как Dueler N.V. использует их данные (как описано в данном Положении о конфиденциальности), так как это является вашей ответственностью.

**3.2.2** Во всех остальных случаях Dueler N.V. не принимает от Вас персональные данные третьих лиц.

## **3.3 Персональные данные, которые мы собираем автоматически:**

**3.3.1** Даже если Вы не воспользовались услугами сервиса (например, не заключили пари и не совершили ставки (или совершили), при использовании нашими сайтами или приложениями мы автоматически собираем определенные данные. Они включают ваш IP-адрес, дату и время, когда Вы пользовались нашими услугами, информацию об аппаратном и программном обеспечении, а также интернет-браузере, который вы используете, а кроме того, информацию об операционной системе вашего компьютера, например, версии приложений и языковые настройки. Мы также собираем информацию о кликах и показанных вам страницах;

**3.3.2** Если Вы используете мобильное устройство, мы также получаем данные, идентифицирующие Ваше мобильное устройство, настройки устройства и его характеристики, сбои в работе приложения и другие системные операции. Когда Вы совершаете ставки, наша система фиксирует, с помощью каких средств и через какие сайты Вы совершили ставки или с каких сайтов перешли на сайт и/или приложения Dueler N.V.

## **3.4 Персональные данные, которые мы получаем из других источников:**

**3.4.1** Помимо информации, которую Вы передаете нам сами, мы можем получать информацию о Вас из других источников. К ним относятся бизнес-партнеры, например, партнеры-аффилиаты, дочерние предприятия компаний в составе Dueler N.V. и другие лица, аффилированные с Dueler N.V., а также другие независимые третьи лица. Все данные, которые мы получаем от них, могут быть объединены с информацией, предоставленной вами. Пример: сервис онлайн-ставок Dueler N.V. доступен не только на сайте Dueler N.V. и в мобильных

приложениях Dueler N.V., но и через сайты аффилированных партнеров. При использовании таких сайтов Вы можете предоставить данные нашим деловым партнерам, а они предоставляют их нам. На наших платформах также интегрированы сервисы сторонних провайдеров по обработке платежей в наш адрес. Эти провайдеры делятся с нами платежными данными, чтобы мы могли обработать Ваши ставки;

**3.4.2** Другим примером служит интеграция услуг связи с нашими платформами, чтобы Вы могли связаться с нами и администрацией, например, платёжных систем (но не ограничиваясь ими) относительно вопросов, касающихся тарифов, сроков проведения платежей и любых других вопросов. В таких случаях мы иногда получаем метаданные об использовании услуг связи (например, куда Вы звонили, кем Вы являетесь, дату и продолжительность звонка);

**3.4.3** Мы также можем получать информацию о Вас, чтобы показывать Вам более релевантные рекламные сообщения, например, дополнительные cookie-файлы, предоставляемые Dueler N.V. партнерскими социальными сетями;

**3.4.4** Когда вы связываете свой аккаунт на <https://dueler.club> с аккаунтом в социальной сети, провайдер этой социальной сети может передавать Ваши персональные данные Dueler N.V., но только в том случае, если Вы с этим согласны. Вы всегда можете отказаться от такой передачи;

**3.5** Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Вами путём заполнения соответствующих форм (анкет) на сайте <https://dueler.club> и включают в себя следующую информацию:

**3.5.1** Адрес электронной почты (e-mail);

**3.5.2** Ваши персональные данные, включая Вашу фамилию, имя и отчество, пол, дату рождения, гражданство, включая номер, срок действия и страну выдачи паспорта, страну Вашего проживания (эти сведения называются “предварительной информацией о пользователе” (API)), Ваши контактные данные, имена и контактные данные Ваших родителей/опекунов, адрес, Ваши фотографии или иные изображения (при необходимости, для получения Вами выплат, призов, подарков, бонусов и т.п.);

**3.5.3** Сведения о месте регистрации, проживания (при необходимости, для получения Вами выплат, призов, подарков, бонусов и т.п.);

**3.5.4** Номер контактного телефона;

**3.5.5** Идентификационные данные (при необходимости, для получения Вами выплат, призов, подарков, бонусов и т.п.);

**3.5.6** Данные документа, удостоверяющего личность (при необходимости, для получения Вами выплат, подарков, бонусов и т.п.);

**3.5.7** Платежные реквизиты, используемые для оплаты наших продуктов и услуг, например: номер кредитной или дебетовой карты и срок ее действия, сведения о

счете для прочих платных услуг (например, услуг мобильной или онлайн-оплаты или оплаты виртуальной валютой) и информация для выставления счетов, данные электронных кошельков;

**3.5.8** Информация и отзывы о Ваших покупках на нашем <https://dueler.club>, сведения об утерянных логинах, паролях и данные об их восстановлении и/или иные претензии, данные об использовании Вами нашей системы услуг, подключении Ваших устройств, приобретении Вами наших товаров и фирменной продукции.

**3.6** Вы предоставляете дополнительную информацию, помимо данных об учетной записи, в том числе:

**3.6.1** При участии в конкурсах, соревнованиях, турнирах, опросах и оффлайн-мероприятиях;

**3.6.2** Информация и отзывы о Ваших покупках на нашем <https://dueler.club>, сведения об утерянных логинах, паролях и данные об их восстановлении и/или иные претензии, данные об использовании Вами нашей системы услуг, подключении Ваших устройств, приобретении Вами наших товаров и фирменной продукции;

**3.6.3** Информация о Ваших интересах, предпочтениях и мнениях, в том числе хобби, интересующие Вас виды игр, приобретаемые вами продукты и услуги;

**3.6.4** Информация о нашем взаимодействии с Вами и контактах с Вами, включая звонки в наш [колл-центр \(+37522052917\)](tel:+37522052917), обращения в службу технической поддержки <https://dueler.club/support/>, Ваше общение с нашими сотрудниками и представителями, и взаимодействие с нами или Ваши сообщения о нас в социальных сетях;

**3.6.5** Данные опросов, в том числе Ваши ответы на рекламные опросы и конкурсы, проводимые нами или от нашего имени. Сведения о посещении Вами нашего сайта, использовании страничек в социальных сетях и наших мобильных приложений, а также прочая информация, собираемая посредством файлов "cookie" и прочих технологий отслеживания, включая просматриваемые Вами сведения. Мы также можем собирать общедоступные сведения о Вас в Интернете, включая данные Ваших профилей в социальных сетях;

**3.6.6** Если Вы являетесь сотрудником либо иным лицом, получающим продукты и услуги, связанные с нашими корпоративными услугами, или одним из наших корпоративных или государственных клиентов, мы собираем определенные сведения о Вашей работе, компании или о Ваших отношениях с нашими корпоративными или государственными клиентами, включая название Вашей компании или Вашего работодателя, Вашу должность и рабочие контактные данные;

**3.6.7** Дополнительную информацию, которую Вы предоставляете Администрации с целью участия в альфа-тестировании, супер-тестировании и UX-тестировании.

**3.7 Dueler N.V. собирает данные, которые автоматически передаются при посещении страниц:**

**3.8** – IP адрес. Данная информация используется с целью предотвращения, выявления и решения технических проблем;

**3.8.1** – информация из “cookies”. Отключение “cookies” может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации;

**3.8.2** – информация о браузере;

**3.8.3** – время доступа;

**3.8.4** – реферер (адрес предыдущей страницы).

**3.9** Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история посещения, используемые браузеры, операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в настоящей Политике конфиденциальности.

**4. Цели сбора персональной информации пользователя, для чего мы это делаем.**

**4.1** Персональные данные Пользователя Администрация может использовать в целях:

**4.1.1** Идентификации Пользователя, зарегистрированного на сайте <https://dueler.club> для его дальнейшей авторизации;

**4.1.2** Предоставления Пользователю доступа к персонализированным данным сайта <https://dueler.club>;

**4.1.3** Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования сайта <https://dueler.club>, обработки запросов и заявок от Пользователя;

**4.1.4** Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества;

**4.1.5** Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем;

**4.1.6** Создания учетной записи для использования частей сайта <https://dueler.club>, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи;

**4.1.7** Уведомления Пользователя по электронной почте;

**4.1.8** Предоставления Пользователю с его согласия специальных предложений, новостной рассылки и иных сведений от имени сайта <https://dueler.club>;



**4.1.9** Для предоставления Пользователю наших товаров и услуг, контактов с Вами в связи с предоставлением необходимых Вам услуг, а также для отправки Вам сервисных сообщений, предоставления льгот и услуг по Вашим запрашиваемым услугам, для определения и удостоверения Вашей личности в связи с оказываемыми нами услугами, предоставления или содействия в предоставлении запрашиваемой Вами специальной помощи;

**4.1.10** Для адаптации и персонализации предоставляемых нами продуктов и услуг для Вас, включая предоставление информации нашим сотрудникам, чтобы они могли поприветствовать Вас лично, и подтверждения Ваших прав, например, как участника Реферальной программы. Мы можем также адаптировать наши сообщения и информацию, предоставляемую Вам в соответствии с Вашими предпочтениями и интересами;

**4.1.11** Предоставления Пользователю эффективной поддержки, в том числе и технической, нашим Пользователям, включая ответы на запросы и заявки, содействия по вопросам, связанным с претензиями и задержкой работы наших сервисов при возникновении проблем, связанных с использованием сайта <https://dueler.club>;

**4.1.12** В маркетинговых целях, для предоставления Вам рекламных сообщений, описанных в п.п. 5 ниже;

**4.1.13** Если Вы являетесь участником Реферальной программы, мы используем собираемые нами персональные данные для работы Реферальной программы, включая обработку Ваших заявок на регистрацию в программе, и для обеспечения получения Вами преимуществ по нашим программам лояльности и программам наших партнеров, в том числе для контроля начисления и списания клубных баллов. Если Вы являетесь участником программы, с Вашего согласия мы также предоставляем ваши персональные данные администрации программы, чтобы они могли присылать Вам сведения о специальных приложениях или акциях, связанных с Вашими путешествиями нашими рейсами, которые могут Вас заинтересовать;

**4.1.14** Для социального взаимодействия для управления проводимыми нами рекламными кампаниями, конкурсами и розыгрышами, в которых Вы участвуете, в том числе для сообщения имени победителя любого такого конкурса;

**4.1.15** Для общей оптимизации наших продуктов и услуг на благо наших Пользователей, включая обеспечение корректной работы наших веб-сайтов и веб-страниц (в том числе в социальных сетях) в соответствии с Вашими настройками и задачами;

**4.1.16** Для обеспечения Вашей безопасности, безопасности всех других Пользователей, всех наших сотрудников, а также для принятия необходимых мер в экстренных случаях;

**4.1.17** Для соблюдения наших юридических и нормативных обязательств, а также в юридических и административных целях, в том числе для подтверждения и обработки платежей; проверки на предмет мошенничества, легализации незаконных доходов и прочей преступной или незаконной деятельности; ведения учета, выставления счетов и аудиторской проверки; разработки, обслуживания и

тестирования наших систем; урегулирования претензий, а также понимания, осуществления, принудительной реализации и защиты наших законных прав и законных прав других лиц.

**4.2** Некоторые персональные данные (в частности, данные Ваших документов, платежные реквизиты и контактные данные) требуются для предоставления многих наших продуктов и услуг, и в случае непредоставления Вами этих персональных данных, запрашиваемых соответствующей услугой, мы не сможем оказать вам эту услугу или предоставить продукт в полном объеме.

## **5. Использование персональных данных в рекламных целях (маркетинг).**

**5.1** Мы можем использовать персональные данные в маркетинговых и рекламных целях, в том числе для отправки или демонстрации Пользователю актуальных новостей, специальных предложений и акций, связанных с нашими продуктами и услугами (а также продуктами и услугами нашей группы компаний, включая:

**5.1.1** Реферальную программу и третьих лиц;

**5.1.2** Для отправки или демонстрации Вам совместных маркетинговых предложений по нашим услугам или пакетам для программ лояльности, конкурсам и розыгрышам, продаже беспроцентных товаров и сопутствующим услугам, включая страхование путешественников, отельные трансферы и аренду автомобилей;

**5.1.3** Для адаптации и контроля Ваших действий в связи с рекламными баннерами в Интернете и ссылками со сторонних сайтов на наш сайт.

**5.2** Мы также можем использовать Ваши персональные данные для анализа предпочтений наших клиентов и тенденций рынка и выявления закономерностей, которые мы сможем использовать для адаптации предоставляемых Вам видов продуктов и специальных предложений. При этом мы можем объединять имеющиеся у нас персональные данные об использовании Вами наших услуг со сведениями, собранными нами о Вашем использовании веб-сайтов. Мы также можем объединять собранные о Вас сведения с данными, собранными нами о других наших клиентах, для выявления закономерностей и определения рыночных тенденций. Мы можем сообщать эти закономерности нашим сторонним партнерам и администрации Реферальной программы для осуществления ими маркетинговых или рекламных целей. Мы также используем рекламные услуги и продукты, предоставляемые сторонними поставщиками услуг (например, маркетинговыми агентствами или социальными сетями) в маркетинговых и рекламных целях, при этом мы можем сообщать им имеющиеся у нас ваши персональные данные.

**5.3** Мы можем предоставлять Вам маркетинговые и рекламные предложения, а также приглашения принять участие в исследовании, по почте, телефону или онлайн (в том числе по электронной почте, через Ваше мобильное устройство или рекламный баннер в Интернете) и в соответствующих случаях при необходимости спрашивать Ваше согласие или иным образом предоставлять Вам возможность отказаться от получения рекламы в момент сбора нами Ваших данных.

**5.4** Мы предоставим Вам возможность отписаться от рассылки или отказаться от получения направляемых Вам прямых маркетинговых сообщений. Вы также можете отказаться от них, связавшись с нами.

**5.5** Обращаем Ваше внимание на то, что даже в случае Вашего отказа от подписки на рассылку или от получения рекламных сообщений мы все равно будем присылать Вам сообщения о Ваших ставках и прочих услугах, которые мы Вам предоставляем. Если Вы являетесь участником Реферальной программы или владельцем Зарегистрированной учетной записи, Вы также продолжите получать служебные сообщения, отчеты по Вашей учетной записи и актуальные новости о наших услугах по электронной почте.

## **6. Способы и сроки обработки, передача и хранение персональной информации.**

**6.1** Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**6.2** Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти только по основаниям и в порядке, установленным законодательством.

**6.3** Администрация может получить косвенную информацию, которую Пользователь лично:

**6.3.1** Публикует, комментирует и/или отмечает с помощью любых отметок на каком-либо из связанных с сайтом форумов, в социальных сетях;

**6.3.2** Предоставляет при запросе, направленную в адрес Администрации;

**6.3.3** Предоставляет для получения помощи;

**6.3.4** Предоставляет при приобретении доступа к Ресурсам, в т. ч. информацию, необходимую для обработки запросов, содержащими сумму любой из транзакций Пользователя, но не включает финансовые сведения, которые подлежат отправке непосредственно продавцу, согласно протоколам безопасности;

**6.3.5** Отправляет через “игровой чат” в Играх, в том числе через игровой голосовой чат.

**6.4** Администрация, с помощью автоматических электронных взаимодействий, может получить косвенную информацию, такую как:

**6.4.1** Данные об использовании приложений, демографическую информацию, географическую и геолокационную информацию, статистическую информацию. Указанная информация может использоваться Администрацией для составления статистических данных Пользователей, в том числе: количество Пользователей по странам, активность Пользователей, расчёт наиболее активно используемого времени и т.д.;

**6.4.2** Данные, получаемые с помощью файлов “cookies” и аналогичных технологий для распознавания Пользователя и/или его устройства, а также для улучшения качества предлагаемых Администрацией Ресурсов, функциональности веб-сайта, маркетинга и аналитики. Пользователь самостоятельно принимает решение о том, разрешает ли он Администрации использование файлов “cookies”, отказавшись от использования файлов “cookies”, либо настроив параметры своего браузера таким образом, чтобы запретить прием файлов “cookies” или уведомлять об их отправке. Администрация уведомляет Пользователя, что отказ от использования файлов “cookies” может ограничить доступ к полной функциональности веб-сайтов портала;

**6.4.3** Общедоступную информацию, размещённую Пользователем в социальных сетях, видеохостингах, видеосервисах, форумах, чатах, сообществах и т.д. (YouTube, vk.com, Facebook, Instagram, Twitter, Telegramm и т.д.), с целью ознакомления с мнением Пользователя, чтобы выполнять сбор таких данных самостоятельно или получать его результаты от партнеров, занимающихся анализом общественного мнения по различным вопросам.

**6.5** При утрате или разглашении персональных данных Администрация вправе не информировать Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

**6.6** Администрация принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**6.7** Администрация совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

**6.8** Ни одна передача данных по Интернету, через веб-сайт, мобильное приложение, по электронной почте или через иную службу обмена сообщениями не является абсолютно безопасной. Однако Администрация принимает коммерчески обоснованные физические, электронные и процедурные меры безопасности для защиты Ваших персональных данных в соответствии с требованиями законодательства о защите данных.

**6.9** Все Ваши персональные данные, собираемые нами, хранятся на наших безопасных серверах и серверах наших субподрядчиков. Мы соблюдаем наши политики и стандарты безопасности при осуществлении доступа к этим данным или их использовании и предоставляем доступ к Вашим персональным данным только тем лицам, которым необходимо использовать такие данные в целях, для которых они собираются. Вы несете ответственность за обеспечение конфиденциальности информации, которую мы Вам присылаем, и соблюдение прочих процедур безопасности, о которых мы Вас информируем. В частности, если мы предоставляем Вам (или Вы устанавливаете) пароль, позволяющий Вам осуществлять доступ к определенным частям нашего веб-сайта или мобильных приложений, мы просим Вас никому не сообщать этот пароль.

**6.10** Персональные данные Пользователя могут передаваться за пределы страны, в которой Вы находитесь, в том числе в страны с более низким уровнем защиты данных, чем в стране Вашего местонахождения.

**6.11** Администрация хранит Ваши персональные данные до тех пор, пока их обработка необходима для достижения целей их сбора и прочих соответствующих разрешенных целей (например, если мы обязаны хранить персональные данные в течение более длительного периода, чем это необходимо для достижения целей их изначального сбора, для соблюдения определенных нормативных требований). Наши сроки хранения обусловлены деловыми потребностями, и при исчезновении необходимости в Ваших данных они либо необратимо обезличиваются (и хранятся в виде обезличенных данных), либо надежно уничтожаются.

## **7. Обработка персональных данных о детях.**

**7.1** Услуги, предлагаемые Dueler N.V., не рассчитаны на детей любого возраста. Пользоваться услугами нашего сайта и ресурса могут лица, являющиеся совершеннолетними, в соответствии с законодательством в стране, в которой Вы проживаете или страны, на территории которой Вы временно пребываете.

**7.2** Использование любых предлагаемых компанией услуг детьми не допускается даже при наличии с согласия родителя или опекуна. Если нам станет известно о том, что Dueler N.V. обрабатывает информацию о детях являющихся несовершеннолетними, в соответствии с законодательством о защите данных в Вашей стране, такие персональные данные подлежат обязательному удалению.

## **8. Способы защиты персональных данных.**

**8.1** В рамках использования услуг, доступных на нашем сайте, на мобильном сайте, а также в мобильных приложениях, Dueler N.V. может собирать и обрабатывать Вашу личную информацию. Dueler N.V. заинтересован в соблюдении правил защиты личной информации своих Пользователей, участников “Реферальной программы”, клиентов и пользователей сайта, мобильного сайта и мобильных приложений.

**8.2** Приоритетной задачей Dueler N.V. является обеспечение безопасности и конфиденциальности личной информации, которую Вы нам доверяете. Мы также принимаем все необходимые меры предосторожности в отношении личной информации, которую Вы передаете нам, и рисков, которым она подвергается вследствие ее обработки, для обеспечения ее безопасности, в частности, для защиты от искажения, повреждения или попадания к третьим лицам, не уполномоченным на получение доступа к ней.

**8.3** Мы следуем надлежащим процедурам безопасности, чтобы предотвратить несанкционированный доступ к персональным данным и их неправомерное использование.

**8.4** Мы предлагаем систему онлайн-оплаты, защищенную с помощью новейших технологий. Dueler N.V. прилагает все усилия для борьбы с хищениями личных данных в сети Интернет. По этой причине мы, в частности, используем устройство определения фиктивной оплаты с помощью банковских карт. Это устройство призвано защитить Вас в случае утери или кражи Вашей банковской карты.

**8.5** Мы применяем соответствующие корпоративные системы и процедуры с целью защиты и охраны предоставленных нам персональных данных. Мы также используем процедуры по персональным данным и получения доступа к ним на

наших серверах. Только обладающие особыми правами сотрудники имеют право доступа к персональным данным в процессе выполнения своих обязанностей.

**8.6** Безопасность и конфиденциальность личной информации зависят от правильных привычек каждого. Поэтому мы рекомендуем не сообщать третьим лицам свои пароли, всегда выходить из своей учетной записи и аккаунтов в социальных сетях (в частности, если эти аккаунты связаны), закрывать окно браузера по окончании работы, особенно если Вы пользуетесь Интернетом с компьютера, которым пользуются другие люди. Таким образом, другие пользователи не будут иметь доступа к Вашей личной информации.

**8.7** Мы настоятельно не рекомендуем передавать третьим лицам или публиковать в социальных сетях любые документы, выпущенные Dueler N.V. и содержащие Ваши персональные данные (суммы транзакций, суммы выплат и т.п.).

**8.8** Мы храним Ваши персональные данные в течение такого срока, который мы считаем необходимым, чтобы Вы могли пользоваться нашими услугами, мы могли предоставлять Вам наши услуги (включая сохранение пользовательского онлайн-аккаунта, если он был создан), в рамках соблюдения применимого законодательства, для разрешения споров с любыми сторонами, а также в иных целях, позволяющих нам вести коммерческую деятельность, включая обнаружение и предотвращение мошеннических или иных незаконных действий. Ко всем сохраняемым нами персональным данным применяется настоящее Положение о конфиденциальности.

## **9. Права и обязанности сторон.**

**9.1** Пользователь вправе:

**9.1.1** Принимать свободное решение о предоставлении своих персональных данных, необходимых для использования сайта <https://dueler.club>, и давать согласие на их обработку;

**9.1.2** Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации;

**9.1.3** Пользователь имеет право на получение у Dueler N.V. информации, касающейся обработки его персональных данных, если такое право не ограничено в соответствии с учётом различных исключений и в соответствии с законодательством о защите данных в Вашей стране;

**9.1.4** Пользователь вправе требовать от Dueler N.V. уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Для этого достаточно уведомить Dueler N.V. по указанному E-mail адресу;

**9.1.5** Пользователь вправе однократно безвозмездно в любой момент потребовать удаления всех своих персональных данных. С момента удаления всех персональных данных Пользователя все правоотношения между ним и Dueler N.V. – прекращаются. В случае, если Пользователь повторно обратится за

доступом к своим персональным данным, мы вправе взимать разумную плату за заявку на предоставление доступа к данным в соответствии с законодательством о защите данных Вашей страны;

**9.1.6** Пользователь имеет право подавать жалобы на нашу обработку данных в контрольно-надзорные органы, ответственные за защиту данных в своей юрисдикции.

**9.1.7** Пользователь имеет право попросить Dueler N.V. не осуществлять обработку его персональных данных для целей прямого маркетинга. Вы можете осуществить свое право на запрет такой обработки, указав, что Вы не согласны на прямой маркетинг в момент сбора нами Ваших персональных данных. Вы также можете воспользоваться этим правом в любое время после сбора и использования нами Ваших персональных данных в целях прямого маркетинга следующим образом:

**(a)** выполнив инструкции по отказу от рассылки, содержащиеся в соответствующих сообщениях;

**(b)** изменив свои настройки подписки на рассылку “Реферальной программы”.

## **9.2 Dueler N.V. обязан:**

**9.2.1** Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п.п. 4 Политики конфиденциальности;

**9.2.2** Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. Политики Конфиденциальности;

**9.2.3** Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте;

**9.2.4** Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **10. Регулирующая юрисдикция.**

**10.1** Настоящая Политика подчиняется и толкуется в соответствии с законодательством Кюрасао, и Вы безоговорочно подчиняетесь исключительно и единственному праву судов юрисдикции Кюрасао к урегулированию любых споров (включая иски о компенсации и встречные иски), которые могут возникнуть в связи с созданием, правомочностью, эффектом, интерпретацией, действием или правовыми отношениями, установленными настоящей Политикой или иным любым способом, вытекающими из них.

**10.2** Данная политика, а также деятельность компании, регулируются Законом Кюрасао, и стороны подчиняются исключительной юрисдикции Кюрасао в случае судебного разбирательства, возникающего в результате любого спора.

## **11. Ответственность сторон.**

**11.1** Dueler N.V., не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Кюрасао, за исключением случаев, предусмотренных п. 11.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

**11.2** В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Dueler N.V. не несёт ответственности, если данная конфиденциальная информация:

**11.2.1** Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;

**11.2.2** Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией Ресурса;

**11.2.3** Была разглашена с согласия Пользователя;

**11.3** Пользователь несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства, в том числе законов о рекламе, о защите авторских и смежных прав, об охране товарных знаков и знаков обслуживания, но не ограничиваясь перечисленным, включая полную ответственность за содержание и форму материалов.

**11.4** Пользователь признает, что ответственность за любую информацию (в том числе, но не ограничиваясь: файлы с данными, тексты и т. д.), к которой он может иметь доступ как к части сайта <https://dueler.club>, несет лицо, предоставившее такую информацию.

**11.5** Пользователь соглашается, что информация, предоставленная ему, как часть сайта <https://dueler.club>, может являться объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены и принадлежат другим Пользователям, партнерам или рекламодателям, которые размещают такую информацию на сайте <https://dueler.club>. Пользователь не вправе вносить изменения, передавать в аренду, передавать на условиях займа, продавать, распространять или создавать производные работы на основе такого Содержания (полностью или в части), за исключением случаев, когда такие действия были письменно прямо разрешены собственниками такого Содержания в соответствии с условиями отдельного соглашения.

**11.6** В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на сайте <https://dueler.club>) допускается их распространение при условии, что будет дана ссылка на портал.

**11.7** Администрация не несет ответственности перед Пользователем за любой убыток или ущерб, понесенный Пользователем в результате удаления, сбоя или невозможности сохранения какого-либо Содержания и иных коммуникационных данных, содержащихся на сайте <https://dueler.club> или передаваемых через него.



**11.8** Администрация не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.

**11.9** Администрация не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на сайте <https://dueler.club>, включая, но не ограничиваясь: информацию, защищенную авторским правом, без прямого согласия владельца авторского права.

## **12. Разрешение споров.**

**12.1** До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Вами и Dueler N.V., обязательным является предъявление претензии (письменного предложения или предложения в электронном виде о добровольном урегулировании спора).

**12.2** Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно или в электронном виде уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

**12.3** При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с п.п. 10 Политики Конфиденциальности.

## **13. Дополнительные условия.**

**13.1** Администрация вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя. Мы рекомендуем регулярно просматривать последнюю версию Политики.

**13.2** Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте <https://dueler.club>, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**13.3** Все предложения или вопросы касательно настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: [info@dueler.club](mailto:info@dueler.club).

**13.4** Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу ["Политика конфиденциальности"](#).

**13.5** Наши контакты:

Data Protection Officer (специалист по защите данных)